

Bilet İptal İade Değişiklik Kuralları

REZERVASYON ve BİLET KURALLARI

Corendon Havayolları, taşıma işini sadece taşıma belgesinde (bilet veya herhangi başka surette düzenlenmiş taşıma belgesi) adı geçen yolcuya sunar. Taşıma belgeleri başkasına devredilemez. Elektronik bir biletle seyahat etmediğiniz sürece, taşıma sadece, yolcunun adına düzenlenmiş geçerli taşıma belgesinin gösterilmesi halinde talep edilebilir. Elektronik bir biletle seyahat edilmesi halinde, ancak kimliğinizi gerektiği ölçülerde kanıtlayabilirsiniz ve adınıza elektronik bir bilet düzenlenmişse seyahat etme hakkınız bulunmaktadır.

Yapılan bir rezervasyon bir başkasına devredilemez, isim değişikliği yapılamaz. Parkur, gün ve saat değişiklikleri değişiklik kuralları çerçevesinde yapılabilir. Yolcunun talep ettiği tarih ve parkur ile ödenen ücret arasındaki fiyat farkı oluşuyorsa bu fark yolcudan ayrıca tahsil edilir. Tarifeli kalkış saatinden sonra rezervasyon değişikliği yapılamaz, bilet iptal edilemez ve ücret iadesi yapılamaz.

Ücret iadesi, kart sahibine, ödemeyi yaptığı kredi kartına ve biletin alındığı yerden yapılır. Bu işlem, Corendon Havayolları yetkili satış ofisleri, çağrı merkezi veya acentelerden olabilir. Nakit ödemelerin iadesi sadece ödeme yapılan yerden yapılabilmektedir.

Corendon Havayolları, kendi ağır kusuru olmaksızın rezervasyon işlemi sırasında sistemin herhangi bir kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

REZERVASYON DEĞİŞİKLİK ve İPTAL KURALLARI

Yolcu aşağıda yazılı olan kuralları bileti alarak kabul eder ve uygulamayı taahhüt eder. Yolcu rezervasyon kaydındaki uçuşu gerçekleştirmediği takdirde ücret iadesi yapılmaz. Ödeme yapıldıktan sonra seyahat kesinleşmiş olarak kabul edilecek olup, daha sonra rezervasyon kaydınızda ve uçak biletinizde yapacağınız iptal ve değişiklikler toplam bilet ücreti üzerinden aşağıdaki kurallar doğrultusunda işlem görecektir.

Rezervasyon iptali durumunda, iade işlemleri net bilet ücreti üzerinden yapılacak olup Servis Bedeli iadesi yapılmaz.

ALMANYA – İSVİÇRE UÇUŞLARINA İLİŞKİN DEĞİŞİKLİK VE İPTAL KURALLARI

İPTAL CEZA KURALLARI

	Son Gün	1gün-1 hafta	1 hafta-1ay	1 aydan fazla
ECO	100%	100%	100%	100%
FLEX	100%	70%	50%	30%
PREMIUM	100%	50%	10%	0%

REBOOKING CEZA KURALLARI

	Son Gün	1gün-1 hafta	1 hafta-1ay	1 aydan fazla
ECO	100%	100%	100%	100%
FLEX	100%	50%	30%	10%
PREMIUM	100%	30%	0%	0%